

#INPS-NOTIZIE

Strumenti di informazione per i Dipendenti pubblici



giugno 2022

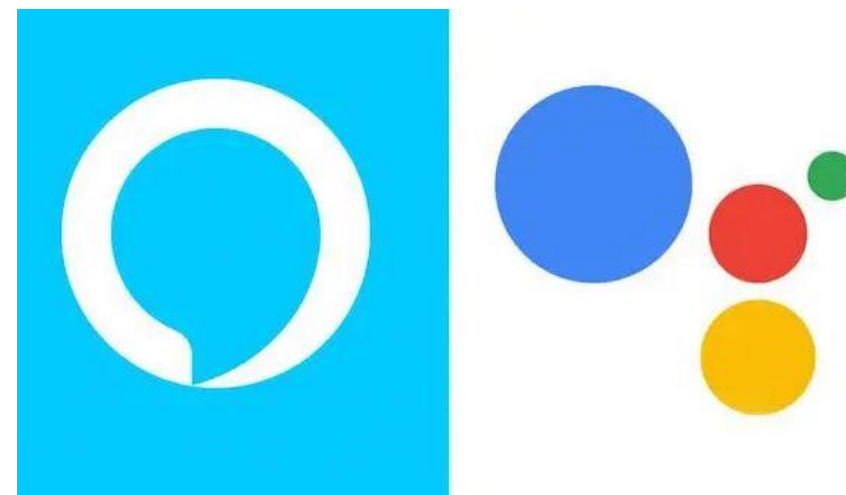
Nuovo servizio "INPS Notizie" per gli assistenti vocali Alexa e Google Assistant

Nell'ambito delle attività di innovazione previste nei progetti in essere dell'Istituto per l'attuazione del PNRR e mirate a rendere disponibili all'utenza le informazioni e i servizi INPS in una logica multicanale, è stata realizzata la skill "INPS Notizie" dedicata agli assistenti vocali Alexa e Google Assistant. Con l'attivazione di questa funzionalità tramite l'app sul proprio smartphone o direttamente attraverso l'interazione vocale con l'assistente, è possibile consultare le ultime dieci news e gli ultimi dieci comunicati stampa dell'Istituto mediante interazione vocale.

Inoltre, per i dispositivi dotati di schermo, oltre alla consultazione vocale, l'utente potrà interagire direttamente con la skill tramite il touch screen: sarà quindi possibile scorrere e visualizzare in tale modo la lista delle news e dei comunicati stampa con il relativo contenuto.

Per utilizzare il servizio con Alexa, occorre installare la skill tramite l'app del proprio smartphone ovvero interagire direttamente con l'assistente vocale, pronunciando: "Alexa abilita INPS Notizie"; di seguito alcuni esempi di invocazione della nuova funzionalità: "AlexaINPS notizie", "Alexa apri INPS notizie" o "Alexa avvia INPS notizie".

Con Google Assistant, invece, non è richiesta alcuna installazione, sarà sufficiente pronunciare: "Ok Google, fammi parlare con INPS notizie" oppure "Ok Google, parla con INPS notizie"



Servizio di pagamento dei contributi per i versamenti volontari, i riscatti e le ricongiunzioni mediante l'app IO

Ai servizi già attivati all'interno dell'applicazione "IO", l'Istituto ha inserito:

- *la notifica per disposizioni di pagamento di prestazioni pensionistiche e no*
- *la notifica dello stato di avanzamento di richieste gestite su "Inps Risponde" o "Linea INPS"*
- *la notifica di comunicazioni epistolari già consultabili nella "Cassetta Postale" on line*
- *l'avviso di scadenza del pagamento dei contributi per i lavoratori domestici e servizio di pagamento.*

A tali servizi si aggiunge l'invio di un avviso di scadenza del pagamento dei contributi per i versamenti volontari, i riscatti e le ricongiunzioni. Tale servizio, oltre a ricordare la scadenza, consente di procedere contestualmente al pagamento dei contributi con pochi semplici click all'interno della stessa app "IO", senza la necessità di scaricare e utilizzare i relativi bollettini PagoPA.

Gli utenti, che nell'app "IO" hanno espresso il consenso a ricevere notifiche da parte dell'INPS, riceveranno l'avviso di scadenza dei termini per il versamento dei contributi e potranno utilizzare il nuovo servizio per il pagamento in modalità semplificata.

